



**--Retourformulier--**

Bedankt voor je aankoop op Zussenclub.nl. Als je niet tevreden bent met je product(en) kun je dit formulier gebruiken om ze te retourneren. Je kan dit binnen 14 dagen doen. Retourneren na 14 dagen is niet meer mogelijk. De producten zullen nauwkeurig worden bekeken op sporen van gebruik. De staat van geretourneerde producten dient origineel te zijn. De reden van retour zal bepalen of je geld teruggestort krijgt of een nieuw product van ons ontvangt.

Zodra we je geretourneerde product(en) hebben ontvangen zullen we je contacteren. Als er sprake is van het terugstorten van je aankoopbedrag, zal dit gebeuren binnen 14 dagen. (Let op: verzendkosten worden niet vergoed).

VOLLEDIGE NAAM:

ORDERNUMMER:

DATUM VAN BESTELLING:

---

Wat is de reden van je retour?

1. Beschadigd | 2. Andere verwachting | 3. Verkeerde product | 4. Anders, namelijk.....

Product	Hoeveelheid	Reden van retour

Wat kunnen we voor je doen?

Stuur me een nieuw product

Stort het aankoopbedrag terug



## --Retourformulier--

### **Retourneren van je product(en)**

Retourneren bij Zussenclub is makkelijk. De volgende stappen zijn een indicatie van het retourproces.

1. Stuur je producten binnen 14 dagen retour.
2. Vul het retourformulier volledig in.
3. Verzend het pakket naar:  
**Zussenclub**  
**Returns webstore**  
Pieter Hellendaalweg 19  
1421KV Uithoorn

### **CONTACT**

Heb je vragen over bestellingen, retourneren of levering? Contacteer ons via [hi@zussenclub.nl](mailto:hi@zussenclub.nl) Voeg je ordernummer altijd bij, zodat we je snel kunnen helpen.

### **ALGEMENE VOORWAARDEN (TERMS & CONDITIONS)**

Op onze website vind je de laatste versie van onze algemene voorwaarden.